

Акционерное общество «Курганфармация»

П Р И К А З

№ 20 -П

г. Курган

«15» 01 2025г.

«Об утверждении Положения о дисконтно-бонусной программе АО «Курганфармация»

В целях стимулирования продаж и увеличения спроса на товары аптечного ассортимента, реализуемые в аптечной сети АО «Курганфармация»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Дисконтно-бонусной программе (далее – Положение).
2. Начальнику информационно-технического управления организовать:
  - внесение необходимых изменений в программу товарного учета;
  - размещение текста Положения на сайте АО «Курганфармация» в актуальной редакции.
3. Директорам филиалов АО «Курганфармация» разместить актуальную редакцию Положения на информационных стендах для покупателей.
4. Считать утратившим силу приказ от 05.10.2022г. №402-П «Об утверждении Положения о Дисконтно-бонусной программе АО «Курганфармация».
5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



А.А.Золотарев

## Положение о Дисконтно-бонусной программе

Настоящее Положение регламентирует условия Дисконтно-бонусной программы и порядок выдачи Карты постоянного клиента (далее - «Бонусная Карта»), Дисконтно-бонусная программа предназначена для привлечения покупателей, повышения лояльности клиентов к аптечной сети АО «Курганфармация», формирования обратной коммуникации с постоянными покупателями.

### 1. Правила выдачи бонусной Карты.

1.1. Дисконтно-бонусная программа (далее - «Программа») рассчитана для физических лиц, достигших возраста 18 лет, которые приобретают товары в аптечной сети АО «Курганфармация» исключительно для личных, семейных, домашних нужд и иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - «Покупатели»).

1.2. Чтобы стать Участником Программы, Покупателю необходимо совершить покупку в аптечной сети АО «Курганфармация»:

- или товаров аптечного ассортимента на сумму свыше 1000 рублей,
  - или очков, очковых линз и других товаров оптического ассортимента в подразделениях Оптика на сумму от 2000 рублей,
  - или предъявить пенсионное удостоверение
- и надлежащим образом заполнить и подписать Анкету на получение бонусной карты (приложение к настоящему Положению).

1.3. Анкета на получение бонусной карты (далее – Анкета) принимается от Покупателя только со всеми заполненными обязательными полями, полной и достоверной информацией о персональных данных, а также согласием на использование персональных данных Акционерным обществом «Курганфармация» для целей участия в Программе. Заполнение Анкеты необходимо также для возможности восстановить карту в случае ее утери. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о персональных данных, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

После заполнения и подписания Анкеты, а также подтверждения согласия на использование персональных данных Акционерным обществом «Курганфармация», Покупатель становится Участником Программы. Персональные данные покупателей являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы АО «Курганфармация», сотрудниками или любым иным лицом в личных целях. Персональные данные покупателей на бумажных носителях хранятся в строго отведенном для этого месте (сейф, закрытый шкаф и т.п.).

1.4. В случае соблюдения всех требований, указанных в пунктах 1.1.-1.4. настоящего Положения, Участнику Программы выдается Карта постоянного клиента.

1.5. Карта постоянного клиента является картой на предъявителя и содержит штрихкод, позволяющий начислить бонусы Участнику Программы при покупке товара в аптечной сети АО «Курганфармация».

1.6. Активация Карты постоянного клиента производится только после заполнения и регистрации Анкеты в программном продукте сети АО «Курганфармация».

1.7. Карта постоянного клиента действует во всех аптечных подразделениях АО «Курганфармация».

## Виды карт.

### Карты постоянного клиента:

а) Карта постоянного клиента:



б)



в) Карта постоянного клиента действует в подразделениях «Оптика»:



**Карты скидок (дисконтные карты)** – карты, выпускаемые на основании заключенных АО «Курганфармация» договоров/соглашений, условия работы по которым оговариваются вышеназванными документами.

## 2. Правила начисления и использования скидок/бонусов

2.1. При совершении покупки Участник Программы, предъявивший Карту постоянного клиента может воспользоваться бонусной системой в любом аптечном подразделении АО «Курганфармация» и подразделениях Оптика.

2.2. Покупатель, предъявляющий Карту, скидки получает при покупке дисконт (скидку) во всех аптечных подразделениях АО «Курганфармация» на условиях соответствующего договора/соглашения (например, предъявитель карты «Забота» по заключенному соглашению имеет право на скидку 3% и т.п.).

2.3. Одновременное применение скидки и начисления бонусов, также как и суммирование скидок невозможно.

2.4. Количество начисляемых бонусов предоставляемого дисконта зависит от суммы совершённых ранее покупок составляет:

	от	0	10 001	Свыше 25 001
	до	10 000	25 000	
Процент бонусов		3%	4%	5%

2.5. На лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП (жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов) максимальный процент бонуса составляет 4% (для всех видов Карт постоянного клиента).

2.6. Накопление на счёте Карты постоянного клиента происходит только при предъявлении и считывании с неё штрих кода.

2.7. Карта постоянного клиента предъявляется непосредственно перед покупкой, до осуществления оплаты, в противном случае предоставление скидки (начисление бонусов) невозможно.

2.8. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

2.9. Действие Программы, в части начисления бонусов и применения скидок не распространяется на:

- экстемпоральные лекарственные препараты (изготовленные в аптеке по рецептам врачей);
- лекарственные препараты, подлежащие предметно-количественному учету (содержащие наркотические средства и психотропные вещества, сильнодействующие и ядовитые вещества);
- на товары, участвующие в акциях и распродажах;
- на товары, заказанные через интернет- аптеку.

2.10. Обновление суммы накопления бонусов происходит в течение 2 рабочих дней после совершения покупки. Сумма бонуса по Карте постоянного клиента определяется в момент расчета за товар. В случае форс-мажорных обстоятельств и неисправности каналов связи возможны задержки в обновлении информации по Карте постоянного клиента.

2.11. Скидка предоставляется в момент покупки товара в соответствии с условиями заключенных договоров/соглашений.

2.12. Бонусы начисляются в момент покупки товара на покупку, фактически оплаченную любым способом (наличными, или через банковский терминал). Начисленные при покупке бонусы могут быть потрачены (списаны) при следующей покупке, не ранее чем через 2 суток.

2.13. Накопленными бонусами Участник Программы может оплатить не более 30% стоимости покупки в аптечной сети АО «Курганфармация».

- 2.14. При оплате покупки бонусами используется следующее соотношение: 1 бонус равен 1 рублю.
- 2.15. Списание бонусов за каждый купленный товар по чеку (чек с несколькими видами товара) происходит по мере подбора товара в чек. После окончания подбора товара покупателю сообщается минимальное количество денежных средств, которые он должен внести за покупку и соответственно количество бонусов, которыми можно оплатить оставшуюся часть покупки.
- 2.16. Участник Программы при оплате покупки бонусами вправе выбрать, какое количество накопленных бонусов будет потрачено (списано).
- 2.17. При возврате товара в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, частично оплаченного Бонусами, потраченная на покупку товара сумма накопленных Бонусов возвращается на Бонусный счет Участника Программы. Если в кассовом или товарном чеке либо ином документе, удостоверяющем факт покупки, указано несколько товаров, то возвращается сумма Бонусов, соответствующая возвращенному товару.
- 2.18. При возврате товара в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплаченного денежными средствами, на которые начислены бонусы, бонусы аннулируются.
- 2.19. Не использованные в течение одного года с даты осуществления покупки бонусы обнуляются.

### 3. Прочие условия

- 3.1. В случае утери или кражи Карта постоянного клиента восстанавливается при личном обращении владельца карты с паспортом по кодовому слову, указанному при заполнении анкеты. В этом случае старая карта в программном продукте блокируется, а клиенту выдается новая карта с восстановленными на ней накопленными бонусами и суммой накоплений.
- 3.2. Срок действия Программы не ограничен. АО «Курганфармация» имеет право прекратить или приостановить действие Программы с размещением информации об ее прекращении за 1 (одну) неделю до предполагаемой даты прекращения или приостановления в Уголке покупателя и на кассовых модулях в структурных подразделениях аптечной сети, а также на сайте <http://www.kurganfarm.ru/>.
- 3.3. АО «Курганфармация» не несет ответственность:
- а) за технические моменты работы Программы (сбой или отказ в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения). В таких случаях АО «Курганфармация» имеет право приостановить выполнение операций по Картам постоянного клиента с соответствующим информированием Участников Программы.
  - б) за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты постоянного клиента Участника Программы, а также доступа к его персональным данным по вине и (или) небрежности Участника Программы, в случаях совершения административных правонарушений и уголовных преступлений третьими лицами, в случае действия форс-мажорных ситуаций.
- 3.4. АО «Курганфармация» по своему усмотрению может вводить дополнительные ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых скидки/бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами. Данные ограничения публикуются на сайте <http://www.kurganfarm.ru/>.
- 3.5. АО «Курганфармация» в одностороннем порядке вправе изменить процент начисления бонусов при покупке с использованием Карты постоянного клиента. Данные изменения публикуются на сайте <http://www.kurganfarm.ru/>.
- 3.6. АО «Курганфармация» имеет право аннулировать Карту постоянного клиента, которая не используется в течение 1 (одного) года. В случае аннулирования Карты постоянного клиента размер скидки и сумма накопленных неиспользованных бонусов утрачивается.

